

# SIGMA

# CR 2500A

## CAJA REGISTRADORA MANUAL DE USO



<b>1.</b>	<b>Características técnicas.....</b>	<b>9</b>
<b>2.</b>	<b>Instalación.....</b>	<b>11</b>
2.1	Utilización.....	11
2.2	Alimentación.....	11
2.3	Medidas de protección contra los daños.....	11
2.4	Precaución de seguridad.....	11
2.5	Copia de seguridad.....	11
2.6	Modificaciones técnicas.....	11
2.7	Instrucciones de seguridad.....	12
<b>3.</b>	<b>Nombre de las piezas.....</b>	<b>13</b>
<b>4.</b>	<b>Puesta en funcionamiento, mantenimiento y eliminación.....</b>	<b>14</b>
4.1	Abrir la tapa de la impresora.....	14
4.2	Introducir y cambiar las baterías.....	14
4.3	Colocar el rollo de papel.....	15
4.4	Colocar y extraer la bobina de impresión del diario.....	15
4.4.1	Cómo asegurar el rollo de papel a la bobina.....	16
4.4.2	Extraer papel enrollado en la bobina.....	16
4.5	Inicialización (restablecer la configuración de fábrica).....	16
4.6	El cajón del dinero.....	17
4.6.1	Abrir y cerrar el cajón del dinero.....	17
4.6.2	El compartimento del dinero.....	17
4.6.3	Extraer todo el compartimento del dinero.....	18
4.6.4	Extraer las piezas móviles del cajón.....	18
4.6.5	Apertura manual.....	18
4.7	Limpieza y mantenimiento.....	18
4.8	Eliminación.....	19
<b>5.</b>	<b>Pantalla.....</b>	<b>20</b>
5.1	Señalización del estado (Subrayado).....	20
5.2	Modos de programación.....	21
5.3	Letras.....	22
5.4	Signos.....	22

<b>6.</b>	<b>Selector de función.....</b>	<b>23</b>
6.1	Las posiciones del selector de función .....	23
6.1.1	Posición «PRG» .....	23
6.1.2	Posición «PRG» .....	23
6.1.3	Posición «REG1» (Modo de recibo).....	23
6.1.4	Posición «REG2» (Modo de diario).....	23
6.1.5	Posición «X».....	24
6.1.6	Posición «Z».....	24
6.2	La llave de función.....	24
<b>7.</b>	<b>Teclado .....</b>	<b>25</b>
7.1	Visión general del teclado.....	25
7.2	Descripción de cada función de las teclas.....	25
<b>8.</b>	<b>Programación .....</b>	<b>29</b>
8.1	Programación de inicio rápido .....	30
8.1.1	Programar la fecha .....	30
8.1.2	Programar la hora.....	30
8.2	Programar la posición del punto de los decimales.....	31
8.3	Programar el redondeo por exceso y por defecto .....	32
8.4	Programar el impuesto sobre el valor añadido (IVA) .....	33
8.4.1	Programar distintos tipos de IVA.....	33
8.4.2	Ordenar tipos de IVA conforme a grupos de productos.....	34
8.4.3	Mención del IVA / Recargo del IVA.....	34
8.4.4	Imprimir datos del IVA en el recibo de caja.....	35
8.5	Programar porcentaje de reducción (descuento) .....	36
8.6	Programar texto .....	37
8.6.1	Modos de programación .....	37
8.6.2	Posiciones de memoria .....	37
8.6.3	Introducción de texto .....	37
8.7	Programar grupos de productos y artículos (PLU) .....	39
8.7.1	Programar grupos de productos: Parte 1 – Texto:.....	39
8.7.2	Programar grupos de productos: Parte 2 – Estatus y precio fijo .....	40
8.7.3	Programar artículo: Parte 1 – Texto: .....	42
8.7.4	Programar artículo: Parte 2 – Precio y clasificación del grupo de productos .....	43
8.7.5	Programar artículo: Parte 3 – Estatus .....	43
8.7.6	Imprimir el grupo de productos y el artículo programado .....	44
8.8	Programar el encabezado de recibos .....	45
8.9	Programar divisas extranjeras .....	46
8.9.1	Programar texto para divisas extranjeras.....	46
8.9.2	Programar factores de cambio.....	47
8.10	Programar códigos de seguridad .....	48

8.10.1	Código de seguridad para el informe Z .....	48
8.10.2	Código de seguridad del operador .....	48
8.10.3	Código de seguridad para modo de calculadora .....	49
8.11	Programar el sistema del operador .....	50
8.11.1	Activar el sistema del operador .....	50
8.11.2	Desactivar el sistema del operador .....	50
8.11.3	Programar el código de seguridad del operador .....	50
8.11.4	Eliminar el código de seguridad del operador .....	51
8.11.5	Programar el nombre del operador .....	52
8.11.6	Desactivar a un operador .....	53
8.12	Programar las opciones de sistema .....	54
8.12.1	Tabla de las opciones de sistema .....	54
8.12.2	Las opciones de sistema en detalle .....	57
8.13	Restablecer el Gran Total y el contador del informe Z .....	60
8.14	Imprimir todas las configuraciones y programaciones .....	61
8.14.1	Imprimir las configuraciones del sistema .....	61
8.14.2	Imprimir informe de memoria de los grupos de productos .....	61
8.14.3	Imprimir informe de memoria de PLU .....	62
8.14.4	Imprimir encabezados .....	62
8.15	Modo de entrenamiento .....	63
8.15.1	Modo de entrenamiento .....	63
8.15.2	Desactivar el modo de entrenamiento .....	63
<b>9.</b>	<b>Uso .....</b>	<b>64</b>
9.1	Visualizar la hora .....	65
9.2	Activar - desactivar un operador .....	66
9.2.1	Identificar a un operador sin usar un código de seguridad .....	66
9.2.2	Identificar a un operador mediante un código de seguridad .....	67
9.2.3	Desactivar a un operador .....	67
9.3	Ejemplos de recibos de caja .....	68
9.3.1	Ejemplo 1 .....	68
9.3.2	Ejemplo 2 .....	69
9.3.3	Ejemplo 3 .....	70
9.3.4	Ejemplo 4 .....	71
9.4	Activar - desactivar la impresión de recibos (solo para usuarios identificados) .....	72
9.5	Crear un comprobante del recibo .....	72
9.6	Registrar grupos de productos .....	73
9.6.1	Instrucciones básica para introducir precios .....	73
9.6.2	Elementos principales de la clasificación de un artículo según grupo de productos .....	73
9.6.3	Introducir productos con precio libre .....	74
9.6.4	Introducir productos con precio fijo .....	76
9.7	Registrar artículo (PLU) .....	77
9.7.1	Introducir PLU con precio fijo .....	78
9.7.2	Introducir PLU con precio libre .....	80
9.8	Cerrar el recibo .....	82
9.8.1	Cierre del recibo con importe de pago exacto .....	82
9.8.2	Cierre del recibo con suma parcial e importe de pago exacto .....	83

9.8.3	Cierre del recibo con devolución de cambio .....	84
9.8.4	Cierre del recibo con suma parcial y cambio .....	85
9.9	Formas de pago .....	86
9.9.1	Pagos en efectivo .....	86
9.9.2	Pagos con tarjeta de débito .....	87
9.9.3	Pagos con tarjeta de crédito .....	88
9.9.4	Pagos con concesión de crédito .....	89
9.9.5	Pagos con métodos combinados .....	90
9.10	Función de impresión (Función «no sumar») .....	91
9.11	Crear un recibo sin venta - Abrir el cajón del dinero (sin venta) .....	92
9.12	Ingresos de pagos .....	93
9.13	Retiradas de dinero .....	94
9.14	Descuento según el valor .....	95
9.14.1	Descuento individual .....	95
9.14.2	Descuento conjunto .....	95
9.15	Descuento porcentual (rebaja) .....	96
9.15.1	Descuento preprogramado .....	96
9.15.2	Descuento libremente elegido .....	98
9.16	Anulaciones .....	100
9.16.1	Anulación rápida .....	100
9.16.2	Anulación .....	101
9.16.3	Anulación general .....	103
9.17	Devoluciones de productos .....	104
9.17.1	Devolución de un solo producto .....	104
9.17.2	Devolución de varios productos .....	105
9.18	Conversión de divisas extranjeras .....	106
9.18.1	Conversión de divisa extranjera con importe de pago exacto .....	106
9.18.2	Conversión de divisa extranjera con devolución de cambio .....	108
9.19	Modo de calculadora .....	109
9.19.1	Activar el modo de calculadora .....	109
9.19.2	Desactivar el modo de calculadora .....	110
9.19.3	Teclas en el modo de calculadora .....	110
9.19.4	Efectuar cálculos .....	111
<b>10.</b>	<b>Informes de caja .....</b>	<b>113</b>
10.1	Visión general de los informes de caja .....	113
10.2	Informes diarios .....	114
10.2.1	Informe X1 .....	114
10.2.2	Informe Z1 .....	114
10.3	Desglose de la creación de la suma para el informe diario .....	116
10.3	Informes de PLU .....	117
10.3.1	Informe de PLU X .....	117
10.3.2	Informe de PLU Z (informe artículos) .....	117
10.4	Informes de operador .....	118
10.4.1	Informe de operador X .....	118
10.4.2	Informe de operador Z .....	118

<b>11.</b>	<b>El diario electrónico.....</b>	<b>119</b>
11.1	Capacidad de memoria del diario electrónico en modo «REG1» casi agotada .....	119
11.2	Capacidad de memoria del diario electrónico en modo «REG1» agotada .....	119
11.3	Visualizar la capacidad de memoria libre para el diario electrónico.....	120
11.4	Funciones generales para informes del diario electrónico en modo «X» o «Z» .....	120
11.4.1	Función de pausa durante la emisión del informe.....	120
11.4.2	Función de interrupción durante la emisión del informe.....	121
11.4.3	Función de confirmación para eliminar la memoria del diario electrónico .....	121
11.5	Imprimir un diario electrónico completo.....	121
11.6	Imprimir el diario electrónico de las transacciones más antiguas.....	122
11.7	Imprimir el diario electrónico de las transacciones más recientes .....	123
11.8	Imprimir el diario electrónico de las transacciones más antiguas dependiendo del número de informes Z.....	124
11.8	Eliminar el diario electrónico .....	125
<b>12.</b>	<b>Resolución de problemas .....</b>	<b>126</b>
12.1	Mensajes de error y de estado en pantalla.....	126
12.1.1	El mensaje de error «E».....	126
12.2	Die Anzeige erlischt nicht in der Schlossposition «OFF».....	127
12.3	La pantalla no se apaga con el selector de función en la posición «OFF» .....	127
12.3.1	La caja registradora no imprime .....	127
12.3.2	Modo de calculadora encendido.....	127
12.3.3	Impresión de recibos desactivada .....	127
12.3.4	El diario electrónico está casi lleno .....	128
12.4	Problemas con la impresora.....	128
12.5	El error no puede corregirse .....	128
<b>13.</b>	<b>Procedimientos de reinicio.....</b>	<b>129</b>
13.1	Reinicio parcial .....	129
13.2	Eliminar todos los informes .....	129
13.3	Eliminar todos los datos .....	129
<b>14.</b>	<b>Anexo .....</b>	<b>130</b>
14.1	Textos del recibo en todos los idiomas.....	130
14.1.1	Textos de los recibos en alemán .....	130
14.1.2	Textos de los recibos en inglés, francés y holandés .....	132
14.1.3	Textos de los recibos en español y portugués .....	134
14.1.4	Textos de los recibos en danés, sueco y finlandés.....	136
14.2	Mensajes de advertencia en todos los idiomas.....	138

This is a “Table of Contents preview” for quality assurance

The full manual can be purchased from our store:

[https://the-checkout-tech.com/manuals/sigma/CR-2500A SPANISH operation and program manual.pdf](https://the-checkout-tech.com/manuals/sigma/CR-2500A%20SPANISH%20operation%20and%20program%20manual.pdf)

And our free Online Keysheet maker:

<https://the-checkout-tech.com/Cash-Register-Keysheet-Creator/>

[HTTPS://THE-CHECKOUT-TECH.COM](https://THE-CHECKOUT-TECH.COM)